

senso

Nr. 2, Mai 2010, Das Magazin von Helsana



Salz, eine Frage des Masses Seite 6

12 Gesundheit

Genügend Salz wichtig beim Ausdauersport

17 Kosten

Ambulanter Spitalbereich unter der Lupe

22 Mehrwerte

Wo Kunden von Helsana besonders profitieren

Angebote mit Mehrwert

Kompetente Beratung für ästhetische Chirurgie? Eine professionelle Augenlaser-Operation? Hauslieferung für Medikamente? Oder einfach nur eine neue Brille? Auf entsprechende Produkte und Services der Helsana-Partner erhalten unsere Versicherten attraktive Rabatte. Vier Kunden haben die Angebote auf Herz und Nieren geprüft.



Martina Dreier aus Pfäffikon (ZH) freut sich, dank der Augenlaserbehandlung bei Vedis nun ohne Brille trainieren zu können.



Dank der kompetenten Beratung durch die Optikerin von McOptik hat Seraina Frey aus Trin jetzt eine ganz andere Brille.

Den einen genügt es, wenn sie für ihre Prämien die Arzt- und Spitalrechnungen bezahlt bekommen, die andern möchten für das gleiche Geld noch etwas mehr. So wie Martina Dreier, Seraina Frey, Carlo Cariati und Stefanie Herzig.

Martina Dreier und Vedis

Die Hobby-Fussballerin Martina Dreier (23) wollte ohne Brille trainieren, doch Kontaktlinsen vertrug sie schlecht. Sie informierte sich über Augenlaserbehandlungen und erfuhr, dass sie als Versicherte von Helsana einen Rabatt erhalten würde: in ihrem Fall 600 Franken pro Auge für eine Behandlung im Vedis-Augenlaserzentrum. Zu Vedis ging sie aber nicht nur, um ihr Portemonnaie zu schonen, sondern auch, weil sie überzeugt war, dass man hier über viel Erfahrung

und über die neusten Geräte verfügt. «Das Wichtigste war für mich, dass man bei der Operation nicht erblinden kann – das Augenlicht ist ja doch viel wert.» Die Operation empfand sie als kurz und schmerzlos. Nachwirkungen hat sie keine. «Alles lief perfekt», resümiert sie, «ich würde es jederzeit wieder machen!»

www.helsana.ch/vedis

Seraina Frey und McOptik

Zuerst habe sie den Junior geschickt. Als der mit einer schönen Brille zurückkam, fand sie: «Jetzt geh ich auch hin!» Bei der Churer Filiale von McOptik entdeckte Seraina Frey (51) etwas, was sie schon lange nicht mehr hatte: den Mut zu Neuem. «Ich hatte jahrelang den gleichen Typ Brille – aber die McOptik-Beraterin bestärkte mich darin, mal was ganz ande-

res zu probieren. Das hat mich richtig aufgestellt.» Auch ein Pluspunkt: Man nahm sich Zeit für sie. «Selbst als sich der Laden füllte mit Kunden, war die Beraterin ganz für mich da.» Neben den Rabatten, die sie als Helsana-Versicherte bekommt, ist die professionelle Beratung der Hauptgrund dafür, weshalb sie heute gerne zu McOptik geht – und sei es auch nur, um das Brillengestell richten zu lassen.

www.helsana.ch/mcoptik

Carlo Cariati und die Versandapotheke

Zur nächsten Apotheke sind es zwar nur 500 Meter, aber für Dauerrezepte wendet sich Carlo Cariati (61) lieber an seine Versandapotheke. Nicht nur, weil es bequem und diskret ist, sondern weil er als Helsana-Versicherter von grosszügigen Rabatten profitiert. «Als ich vom Arzt ein neu-



Carlo Cariati aus Villmergen kann dank Versandapotheke und Generika-Rabatt viel sparen.



Den Chirurgen fand Stefanie Herzig aus Zürich dank einer Kollegin, doch hätte sie kompetenten Rat von Acredis geschätzt.

es Rezept bekam, wollte ich die Versandapotheke einmal testen. Und heute muss ich sagen: Das klappt immer tipp-top.» Er gebe bei der Bestellung seinen Wunschtermin an und erhalte die Ware pünktlich und portofrei per Post nach Hause. Auch Spirig-Generika bestelle er hier, weil er diese durch den Spezialrabatt viel günstiger als in der Apotheke erhalte. «Weshalb für die gleiche Qualität mehr bezahlen?», meint er lapidar.

www.helsana.ch/medikamente

Stefanie Herzig und Acredis

«Jetzt bin ich mega froh», sagt Stefanie Herzig (21) nach ihrer Nasenoperation. Schon lange hatte sie den Wunsch gehegt, ihre Nase korrigieren zu lassen. Und zwar nicht nur aus ästhetischen Gründen: Da ihr Heuschnupfen immer

stärker geworden war, fiel ihr das Atmen zunehmend schwer. Sie suchte im Internet nach «ästhetischer Chirurgie». «Doch das Internet ist zu gross – ich wusste nicht, wie hier einen vertrauenswürdigen Arzt finden.» Eine Kollegin riet ihr, sich an Dr. med. Stephan Bessler, Facharzt für ORL, zu wenden. «Bei ihm fühlte ich mich aufgehoben», sagt Stefanie Herzig. Vor dem Eingriff erfuhr sie, dass ihr Arzt von Acredis, einem unabhängigen Beratungsunternehmen für ästhetische Chirurgie, empfohlen wird. «Das hat mich beruhigt.» Heute bereue sie nur, nicht schon vorher von Acredis gewusst zu haben: «Ich hätte mir damit einige Sorgen ersparen können ...»

www.helsana.ch/acredis

Text: Daniela Diener

Neu bei McOptik und unseren Versandapotheken

Seit Anfang Jahr profitieren Helsana-Versicherte von einem Rabatt von 10 Prozent auf das ganze Sortiment von McOptik. Dazu gehören auch Dienstleistungen wie etwa Sehtests. Der Rabatt bleibt neu auch während spezieller Aktionen bestehen.

Bei den Versandapotheken gibt es ebenfalls Neuigkeiten: Neben den bestehenden Helsana-Partnern Mediservice und Zur Rose bietet neu auch die Versandapotheke Xtrapharm nebst dem gesamten Medikamentensortiment Drogerieartikel zu Vorzugskonditionen an.